# Algemene voorwaarden

Onderbewustzijnscoach Vicky | Onderbewustzijnscoach Online

## Inleiding

Dit document beschrijft de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van producten en/of diensten door Onderbewustzijnscoach Vicky. Deze Algemene voorwaarden bevatten de regels en afspraken waaronder we met elkaar een overeenkomst aangaan.

### Artikel 1. Begrippen

1.1. **Onderbewustzijnscoach Vicky:** gevestigd te Ottersum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 66732158 handelend onder de naam Onderbewustzijnscoach Vicky en Onderbewustzijnscoach Online.

1.2. **Website:** de website van Onderbewustzijnscoach Vicky, te raadplegen via onderbewustzijnscoach.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

1.3. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Onderbewustzijnscoach Vicky en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

1.4. **Zakelijke klant:** de Klant die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

1.5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tot levering van een product of dienst door Onderbewustzijnscoach Vicky aan Klant, waarvan de Algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

1.6. **Algemene voorwaarden:** alle regels en afspraken in het onderhavige document.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Onderbewustzijnscoach Vicky zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene voorwaarden, zijn deze voor Onderbewustzijnscoach Vicky slechts bindend, indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan Klant geen rechten ontlenen voor toekomstige Overeenkomsten.

2.3. Onderbewustzijnscoach Vicky is bevoegd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van gewijzigde Algemene voorwaarden zijn deze per onmiddellijk van toepassing op alle nieuwe en lopende Overeenkomsten. De meest actuele versie van de Algemene voorwaarden is te vinden op de Website.

## Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Onderbewustzijnscoach Vicky.

3.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Onderbewustzijnscoach Vicky langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

3.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Onderbewustzijnscoach Vicky het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

3.4. Onderbewustzijnscoach Vicky kan zich door middel van onderzoek op de hoogte stellen van feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Onderbewustzijnscoach Vicky op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om met opgaaf van redenen een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 4. Online registratie

4.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via de registratieprocedure op de Website.

4.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

4.3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Onderbewustzijnscoach Vicky is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.

4.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Onderbewustzijnscoach Vicky daarvan in kennis te stellen, zodat zij gepaste maatregelen kan nemen.

## Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst bij de levering van diensten

5.1. Onderbewustzijnscoach Vicky voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij heeft daarbij slechts een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor het eventueel niet bereiken van een door Klant beoogd resultaat. Klant erkent dat resultaten niet direct zichtbaar kunnen zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van zijn eigen inzet.

5.2. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het al dan niet toepassen en/of uitvoeren van door Onderbewustzijnscoach Vicky gegeven adviezen en/of aangereikte kennis of handelingen.

5.3. Klant dient zelf indien nodig een medisch specialist/arts te raadplegen. Onderbewustzijnscoach Vicky verplicht zich Klant door te verwijzen naar een andere aanbieder in het zorgveld, indien de door Klant aan haar toevertrouwde informatie daartoe aanleiding geeft. Daarbij is het te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant om keuzes te maken met betrekking tot de gekozen hulpverlening.

5.4. Onderbewustzijnscoach Vicky zal alle door Klant verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken, behalve wanneer Onderbewustzijnscoach Vicky daartoe wettelijk verplicht is of daarvoor van Klant toestemming heeft verkregen.

5.5. Op grond van de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) is Onderbewustzijnscoach Vicky verplicht een dossier bij te houden. Op grond van diezelfde wet is Onderbewustzijnscoach Vicky ook gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Voor een uitgebreide toelichting op de omgang met persoonsgegevens wordt verwezen naar de Privacy verklaring.

5.6. Het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken of inschakelen van derden door Klant of door Onderbewustzijnscoach Vicky gebeurt uitsluitend in onderling overleg.

5.7. Onderbewustzijnscoach Vicky behoudt zich het recht voor Klant van coaching of deelname aan groepsbijeenkomsten uit te sluiten en daarmee de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen.

**Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst bij de levering van producten**

6.1. Nadat de bestelling door Onderbewustzijnscoach Vicky is ontvangen, stuurt Onderbewustzijnscoach Vicky de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

6.2. Onderbewustzijnscoach Vicky is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst die betrekking heeft op de levering van een of meerdere producten.

6.3. De levertermijn bedraagt in beginsel 1-5 werkdagen (verzenddagen zijn maandag en donderdag). De levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Onderbewustzijnscoach Vicky.

6.4. Indien Onderbewustzijnscoach Vicky een of meerdere producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval: akkoord gaan met een nieuwe leverdatum, akkoord gaan met de levering van een alternatief product of gebruik maken van de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6.5. Onderbewustzijnscoach Vicky raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader Artikel 12 over garantie en conformiteit.

6.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

**Artikel 7. Prijzen en informatie**

7.1. Alle op de Website en in andere van Onderbewustzijnscoach Vicky afkomstige materialen vermelde prijzen zijn in Euro's (€) en vrij van btw.

7.2. Onderbewustzijnscoach Vicky behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Indien op het moment van wijzigen reeds een Overeenkomst bestaat tussen Klant en Onderbewustzijnscoach Vicky dan geldt de prijs die vaststond op het moment dat deze Overeenkomst gesloten werd.

7.3. Indien in samenspraak met Klant van de Overeenkomst wordt afgeweken en indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, zal Onderbewustzijnscoach Vicky voorafgaand aan de uitvoering de hiermee gepaard gaande kosten ter bevestiging aan Klant voorleggen.

7.4. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld.

7.5. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Onderbewustzijnscoach Vicky kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Onderbewustzijnscoach Vicky afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

**Artikel 8. Betaling**

8.1. Klant dient betaling aan Onderbewustzijnscoach Vicky volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website of factuur aangegeven betaalmethoden te voldoen. Onderbewustzijnscoach Vicky is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

8.2. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient Klant dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Onderbewustzijnscoach Vicky kenbaar te maken.

8.3. Betaling van producten en diensten geschiedt voorafgaand aan levering. Door over te gaan tot betaling stemt Klant uitdrukkelijk in met de levering van het product of de dienst door Onderbewustzijnscoach Vicky.

8.4. Uitzondering op het gesteld in lid 3 van dit Artikel vormt de betaling van individuele sessies en trajecten, waarbij de betaling ter keuze van Onderbewustzijnscoach Vicky middels facturering na de eerste (of enige) sessie kan geschieden. In dit geval kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag van facturering. Mocht

de tweede sessie echter binnen deze betalingstermijn plaatsvinden dan dient Klant voorafgaand aan de tweede sessie de betaling te hebben voldaan. Door een afspraak voor een sessie te maken stemt Klant uitdrukkelijk in met de levering van deze dienst door Onderbewustzijnscoach Vicky.

8.5. Indien sprake is van een individueel traject kunnen Onderbewustzijnscoach Vicky en Klant schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

8.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Onderbewustzijnscoach Vicky is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Onderbewustzijnscoach Vicky zal Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Bovendien is Onderbewustzijnscoach Vicky in dit geval gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

8.7. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Klant. Deze incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

**Artikel 9. Herroepingsrecht**

9.1. Daar waar het de levering van diensten, anders dan digitale inhoud, betreft, is dit artikel niet van toepassing op Zakelijke klanten en gelden de annuleringsvoorwaarden voor Zakelijke klanten zoals omschreven in Artikel 11 lid 3 en lid 6. Voor de levering van producten en digitale inhoud is dit artikel over herroepingsrecht ook van toepassing voor Zakelijke klanten.

9.2. Bij een op afstand gesloten Overeenkomst heeft Klant het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit herroepingsrecht geldt voor de levering van producten alsook voor de levering van diensten, voor zover en zolang de wet daarop van toepassing is.

9.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant het product of de bevestiging van de te leveren dienst heeft ontvangen.

9.4. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 2 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het formulier op de online herroepingspagina in te vullen. Klant kan ook het modelformulier voor herroeping (digitaal) zenden aan Onderbewustzijnscoach Vicky, of op andere ondubbelzinnige wijze aan haar kenbaar maken dat hij van de aankoop af ziet. Onderbewustzijnscoach Vicky bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. In geval van een geleverd product, heeft Klant na ontbinding nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 2 van dit Artikel gestelde bedenktermijn het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:
Onderbewustzijnscoach Online
Aaldonksestraat 29
6595 NB Ottersum

9.5. Binnen de in lid 2 van dit Artikel bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het geleverde product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

9.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid van dit Artikel.

9.7. Indien Klant de volledige bestelling retourneert en Onderbewustzijnscoach Vicky deze in goede orde ontvangt, ontvangt Klant het volledige factuurbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten terug. Wanneer Klant slechts een deel van de bestelling retourneert, worden de oorspronkelijke verzendkosten niet vergoed. Klant dient de kosten voor retourzending zelf te dragen.

9.8. Indien Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en de overeengekomen dienst is nog niet volledig uitgevoerd, is Klant aan Onderbewustzijnscoach Vicky een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de Overeenkomst dat op het moment van herroeping reeds door Onderbewustzijnscoach Vicky is nagekomen.

9.9. Reeds door Klant betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. In geval van retournering van een product mag Onderbewustzijnscoach Vicky wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

9.10. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer producten tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Klant.

9.11. Wanneer Klant heeft ingestemd met het leveren van een dienst en deze dienst binnen de in lid 2 van dit Artikel gestelde termijn is geleverd, doet Klant afstand van zijn herroepingsrecht.

9.12. Wanneer Klant heeft ingestemd met het leveren van digitale inhoud en binnen de in lid 2 van dit Artikel gestelde termijn is gestart met de levering van deze digitale inhoud, doet Klant afstand van zijn herroepingsrecht.

**Artikel 10. Duur Overeenkomst en beëindiging bij de levering van diensten**

10.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een (online) traject c.q. enkele sessie. Na afloop van de overeengekomen periode kan de Overeenkomst in overleg tussen partijen worden verlengd.

10.2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdracht niet meer uitgevoerd kan worden conform de bevestigde offerte en eventuele later toegevoegde afspraken. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij bekend te worden gemaakt. Onderbewustzijnscoach Vicky houdt aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

**Artikel 11. Annulering van diensten**

11.1. Tijdig verzetten van een geplande individuele sessie is altijd mogelijk en dient telefonisch of per e-mail te gebeuren.

11.2. Afspraken voor individuele sessies kunnen door Klant, niet zijnde een Zakelijke klant, altijd worden geannuleerd. Een tegemoetkoming in de gemaakte kosten en gederfde inkomsten wordt op prijs gesteld. Hierbij stelt Onderbewustzijnscoach Vicky voor de volgende principes te hanteren:

- Klant en Onderbewustzijnscoach Vicky plannen in overleg met elkaar een alternatief moment voor de geannuleerde sessie.
- Wanneer Klant korter dan 24 uur voor aanvang van de afgesproken sessie annuleert, alsook wanneer Klant zonder bericht aan Onderbewustzijnscoach Vicky niet op de geplande afspraak verschijnt, betaalt Klant 100% van het factuurbedrag als tegemoetkoming aan Onderbewustzijnscoach Vicky.

11.3. Voor Zakelijke klanten geldt dat afspraken voor individuele sessies zonder kosten kunnen worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de afgesproken sessie. Wanneer korter dan 24 uur voor aanvang van de afgesproken sessie wordt geannuleerd, wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Dit laatste geldt ook wanneer Zakelijke klant zonder bericht aan Onderbewustzijnscoach Vicky niet op de geplande afspraak verschijnt.

11.4. Situaties van overmacht vormen een uitzondering op het gestelde in de vorige twee leden van dit Artikel. Zaken die Klant of Onderbewustzijnscoach Vicky redelijkerwijs niet eerder aan de wederpartij kan laten weten dan binnen 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden en die resulteren in het verzetten van de geplande afspraak, leiden niet tot een aanpassing in de verplichtingen over en weer.

11.5. Een inschrijving voor een (traject van meerdere) groepsbijeenkomst(en) kan door Klant, niet zijnde een Zakelijke klant, altijd worden geannuleerd. Een tegemoetkoming in de gemaakte kosten en gederfde inkomsten wordt op prijs gesteld. Hierbij stelt Onderbewustzijnscoach Vicky voor de volgende principes te hanteren:

- Klant onderzoekt samen met Onderbewustzijnscoach Vicky de mogelijkheid om de voor Klant gereserveerde plek door een plaatsvervanger te laten innemen.
- Wanneer Klant een inschrijving annuleert tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst en er is geen plaatsvervanger beschikbaar, betaalt Klant 25% van het factuurbedrag als tegemoetkoming aan Onderbewustzijnscoach Vicky.
- Wanneer Klant minder dan 7 dagen voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst annuleert en er is geen plaatsvervanger beschikbaar, betaalt Klant 50% van het factuurbedrag als tegemoetkoming aan Onderbewustzijnscoach Vicky.

11.6. Voor Zakelijke klanten geldt dat een inschrijving voor een (traject van meerdere) groepsbijeenkomst(en) zonder kosten kan worden geannuleerd tot 14 dagen voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst. Wanneer een inschrijving geannuleerd wordt tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst, wordt 25% van het

factuurbedrag in rekening gebracht. Indien annuleringen minder dan 7 dagen voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst worden gedaan, wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Mocht om welke reden dan ook Zakelijke klant niet verschijnen of annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst, dan zal het totale factuurbedrag in rekening worden gebracht.

11.7. Onderbewustzijnscoach Vicky behoudt zich het recht voor een groepsbijeenkomst te annuleren, om redenen die buiten haar macht liggen, tot 3 dagen voor aanvang van de bijeenkomst.

11.8. Indien Klant bij deelname aan een traject van meerdere groepsbijeenkomsten om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn op een (of meerdere van de) bijeenkomst(en), wordt niet overgegaan tot het terugbetalen van (een deel van) het factuurbedrag.

11.9. Een groepstraject of -bijeenkomst zal alleen doorgaan wanneer er, naar de mening van Onderbewustzijnscoach Vicky voldoende aanmeldingen zijn.

**Artikel 12. Garantie en conformiteit bij de levering van producten**

12.1. Onderbewustzijnscoach Vicky staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Indien specifiek overeengekomen, staat Onderbewustzijnscoach Vicky er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

12.2. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Onderbewustzijnscoach Vicky daarvan in kennis te stellen.

12.3. Indien Onderbewustzijnscoach Vicky de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

**Artikel 13. Klachtenprocedure**

13.1. Onderbewustzijnscoach Vicky gaat in geval van ontevredenheid of een klacht bij voorkeur samen met Klant op zoek naar een oplossing.

13.2. Klant en Onderbewustzijnscoach Vicky spannen zich beiden in om tot een oplossing te komen.

13.3. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Onderbewustzijnscoach Vicky, dan kan hij bij Onderbewustzijnscoach Vicky per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan deze Algemene Voorwaarden.

13.4. Onderbewustzijnscoach Vicky geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het

nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Onderbewustzijnscoach Vicky binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, deze bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

13.5. In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is Onderbewustzijnscoach Vicky aangesloten bij GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Mocht Klant in geval van een klacht over de therapeutische dienstverlening van Onderbewustzijnscoach Vicky niet tevreden zijn over de uitkomst of over de afwikkeling van een klacht, dan kan Klant zich wenden tot het GAT via gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/.

**Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt en de gevolgen die hieruit voortvloeien.

14.2. Onderbewustzijnscoach Vicky geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij Klant voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Onderbewustzijnscoach Vicky.

14.3. De totale aansprakelijkheid van Onderbewustzijnscoach Vicky jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan Klant, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door Onderbewustzijnscoach Vicky afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

14.4. Aansprakelijkheid van Onderbewustzijnscoach Vicky jegens Klant voor indirecte schade, zoals gevolgschade, is uitgesloten.

14.5. De aansprakelijkheid van Onderbewustzijnscoach Vicky jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Onderbewustzijnscoach Vicky schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Onderbewustzijnscoach Vicky ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Onderbewustzijnscoach Vicky in staat is adequaat te reageren.

14.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Onderbewustzijnscoach Vicky meldt.

14.7. In geval van overmacht is Onderbewustzijnscoach Vicky niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

14.8. Onderbewustzijnscoach Vicky is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpmiddelen, supplementen, etc.

**Artikel 15. Auteursrecht en Intellectueel eigendom**

15.1. Het auteursrecht en intellectuele eigendomsrecht van door Onderbewustzijnscoach Vicky gecreëerde materialen en concepten berust bij Onderbewustzijnscoach Vicky. Dit betreft alle creaties, zoals lesmateriaal, modellen, technieken, oefeningen, opnames (audio en video), geschreven artikelen, teksten op de Website, etc.

15.2. Al deze materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant. Niets mag worden gekopieerd, aan derden worden verstrekt of op welke wijze dan ook openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onderbewustzijnscoach Vicky. Dit geldt ook voor het delen van toegangsmogelijkheden tot het materiaal. Bijvoorbeeld door het delen van inloggegevens met derden.

**Artikel 16. Persoonsgegevens**

16.1. Onderbewustzijnscoach Vicky verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de Privacy verklaring. Deze is te vinden op onderbewustzijnscoach.nl/privacy-verklaring/

**Artikel 17. Slotbepalingen**

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Onderbewustzijnscoach Vicky gevestigd is.

17.3. Indien een bepaling in deze Algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

17.4. Onder ‘schriftelijk’ wordt in deze Algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

## Contactgegevens

Mochten er na het lezen van deze Algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen bestaan, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Onderbewustzijnscoach Vicky
Aaldonksestraat 29
6595 NB Ottersum

E-mail: vicky@onderbewustzijnscoach.nl

KvK-nummer: 66732158
Btw-nummer: NL002167365B03